POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 10 de agosto de 2026

Esta Política de Privacidad explica cómo Olmteka S.A.S. de C.V. recopila, utiliza, divulga y protege sus datos personales cuando visita nuestros sitios web, nos contacta, compra productos o interactúa con nuestros canales e integraciones. También explica sus derechos de privacidad y cómo ejercerlos.

Speclang es parte del portafolio de marcas de Olmteka, que incluye Speclang (servicios), Speclang Shop (comercio), Axtlan (medios) y portales relacionados.

1. CONTROLADOR / IDENTIFICACIÓN EMPRESARIAL

Responsable del tratamiento de datos (donde Olmteka determina los fines y medios del tratamiento):
Olmteka S.A.S. de C.V. (México)
RFC: OLM2108021T9
Domicilio: Blvd. Bernardo Quintana Arrioja 7001, Santiago de Querétaro, QRO, 76090, Mexico
Contacto principal: contact@olmteka.com

Si una plataforma de terceros procesa sus datos personales para sus propios fines (por ejemplo, pago en el mercado, gestión de cuentas DSP), esa plataforma es un controlador independiente bajo su propia política de privacidad.

2. ALCANCE Y CANALES DE VENTA

Esta política cubre los sitios, formularios, comunicaciones, flujos de pago directo y operaciones relacionadas con las marcas/tiendas controladas por Olmteka, y también describe cómo pueden manejarse los datos a través de estos canales:

A) Sitios, portales y escaparates directos operados por Olmteka (cuando estén activos):

- speclang.pro y sus subdominios (incluidos Speclang Shop, páginas de tienda, app/portal del cliente, formularios y flujos de pago alojados directamente por Olmteka o a través de proveedores de alojamiento como Hostinger, cuando corresponda)
- axtlan.mx y páginas relacionadas de Olmteka/Axtlan
- olmteka.com y páginas relacionadas de Olmteka

B) Comercio alojado por terceros / cumplimiento / marketplaces / canales de comercio social (cuando estén activos):

- escaparates alojados en Shopify y aplicaciones/integraciones relacionadas utilizadas para Axtlan Shop u otros escaparates de marca, cuando corresponda
- Printful u otros socios de cumplimiento para producción y envíos POD
- listados en Amazon Marketplace
- superficies comerciales de Meta/Facebook e Instagram

- listados en Mercado Libre
- superficies comerciales de TikTok / TikTok Shop
- catálogos, pines de producto y funciones de compra de Pinterest
- funciones comerciales y de captación de pedidos de WhatsApp / WhatsApp Business / WhatsApp Catalog
- impresiones/listados de ArtStation

C) Tienda de activos digitales (cuando esté activa):

- Fab.com (tienda de activos, modelos y archivos digitales)

D) Ecosistema de distribución musical:

- herramientas de distribución de DistroKid
- DSPs/tiendas (plataformas de streaming/descarga)

E) Canales y tecnologías futuras:

- cualquier otro sitio web, escaparate, marketplace, canal de comercio social, canal de comercio por mensajería, superficie de catálogo, aplicación, plugin, integración, plataforma, interfaz de reventa, canal de comunicación habilitado para pagos o tecnología comparable, actual o futura, a través de la cual Olmteka o Axtlan promocione ofertas, se comunique con clientes, reciba consultas, acepte pedidos, facilite transacciones, preste soporte o lleve a cabo operaciones comerciales relacionadas

Importante: cuando usted realice transacciones o interactúe en una plataforma de terceros, marketplace, canal de comercio social, canal de comercio por mensajería, escaparate alojado por terceros o entorno comparable no controlado directamente por Olmteka, también se aplicarán la política de privacidad y las prácticas de tratamiento de datos de ese tercero. Olmteka solo recibe los datos que la plataforma o el socio correspondiente comparten con nosotros (normalmente datos relacionados con pedidos, cumplimiento, soporte, disputas, catálogos, mensajería o transacciones) y los utiliza para los fines descritos a continuación.

3. DATOS PERSONALES QUE RECOPILAMOS

Recopilamos los datos personales que usted proporciona, los datos generados a través de su uso de nuestros servicios y los datos recibidos de plataformas/socios.

3.1 Datos que usted proporciona directamente

- Datos de identidad y contacto: nombre, dirección de correo electrónico, dirección de facturación/envío, número de teléfono (si se proporciona)
- Datos de la cuenta: credenciales de inicio de sesión para los portales de Speclang (cuando estén disponibles), preferencias de la cuenta
- Datos de pedidos y soporte: detalles de pedidos, mensajes, tickets de soporte, comunicaciones de reembolsos/reclamaciones
- Datos de admisión de servicios (carril de servicios): archivos que envía, instrucciones, materiales de

referencia, listas de terminología, guías de estilo y datos relacionados del proyecto
- Datos de cumplimiento o verificación (antifraude): comprobante de compra, evidencia de entrega e información limitada de verificación de identidad cuando sea legal y proporcionado
- Preferencias de marketing: estado de suscripción y opciones de consentimiento/exclusión voluntaria

3.2 Datos recopilados automáticamente (uso del sitio/aplicación)

- Datos del dispositivo y de uso: dirección IP, tipo de dispositivo, tipo de navegador, sistema operativo, URL de referencia, páginas visitadas, marcas de tiempo, eventos de interacción, ubicación aproximada inferida de la IP
- Cookies y datos de seguimiento: identificadores y señales utilizados para la funcionalidad del sitio, análisis y publicidad (consulte la Sección 6)

3.3 Datos recibidos de terceros

- De plataformas de comercio, proveedores de escaparates alojados, marketplaces, canales de comercio social, canales de comercio por mensajería e integraciones de catálogo: identificadores de pedidos, artículos comprados o solicitados, estado del envío, datos de contacto del cliente necesarios para cumplimiento o soporte, contenido de mensajería o captación de pedidos y referencias de disputas (según lo permita la plataforma)
- De procesadores de pago: estado del pago, señales de fraude, estado de contracargos/disputas (no recibimos números completos de tarjetas de pago)
- De socios de cumplimiento y envío: estado de producción, números de seguimiento, escaneos de entrega y excepciones de envío
- De plataformas de música/distribución: identificadores de lanzamientos, estado de distribución y metadatos relevantes para soporte (los datos de pago del usuario final están controlados por los DSPs/tiendas)

4. CÓMO USAMOS LOS DATOS PERSONALES

Utilizamos datos personales para los siguientes fines:

A) Proporcionar y operar nuestras ofertas

- Procesar pedidos (de servicios, físicos, digitales) y proporcionar entregables
- Administrar cuentas y atención al cliente
- Comunicarse sobre pedidos, producción, entregas y actualizaciones.
- Proporcionar ejecución de proyectos (línea de servicios), incluida la recepción y el procesamiento de materiales del cliente.

B) Cumplimiento y logística (Carril físico)

- Coordinar la producción de POD, la creación de envíos, el seguimiento, la confirmación de entrega y el manejo de reclamaciones.

C) Entrega digital y ejecución de licencias (carril digital)

- Proporcionar acceso a descargas digitales, administrar controles de acceso y respaldar la corrección de defectos.
- Detectar y prevenir la redistribución no autorizada o el abuso de acceso

D) Operaciones comerciales

- Contabilidad, facturas, cumplimiento fiscal y mantenimiento de registros.
- Análisis interno y medición del rendimiento
- Control de calidad del servicio y mejora operativa

E) Seguridad, prevención de fraude y mitigación de abusos

- Prevenir estafas, pedidos fraudulentos, abuso de contracargos, reclamos falsos por falta de entrega y manipulación de evidencia.
- Proteja nuestros sistemas, personal, clientes y socios
- Conservar los registros necesarios para la defensa en disputas y las investigaciones legales

F) Marketing y comunicaciones (cuando esté permitido)

- Enviar actualizaciones de servicios, anuncios de productos y promociones si usted optó por ello o cuando sea legal
- Medir la eficacia del marketing y gestionar listas de supresión (opt-outs)

G) Cumplimiento legal

- Cumplir con la legislación aplicable, las obligaciones regulatorias, las solicitudes legales y hacer cumplir nuestros Términos y Condiciones y políticas.

5. BASES LEGALES

Cuando la legislación aplicable requiere una base legal (por ejemplo, marcos de estilo GDPR de la UE/EEE/Reino Unido), procesamos datos personales sobre la base de uno o más de los siguientes motivos:

- Contrato: para ejecutar un contrato con usted o tomar medidas a petición suya antes de celebrar un contrato
- Intereses legítimos: operar y mejorar nuestro negocio, proteger nuestros sistemas, prevenir fraudes/abusos y brindar atención al cliente (en equilibrio con sus derechos)
- Consentimiento: para determinadas cookies/rastreadores y para marketing cuando sea necesario
- Obligación legal: cumplir con los requisitos fiscales, contables, de protección al consumidor y otros requisitos legales.
- Intereses vitales: en casos excepcionales en los que sea necesario para proteger la seguridad

Si se encuentra en una jurisdicción que utiliza una terminología diferente (por ejemplo, la LFPDPPP de México, la PIPEDA de Canadá, las leyes de privacidad de los estados de EE. UU.), aplicamos la base legal, el consentimiento, la notificación y el manejo de derechos equivalentes requeridos por esa jurisdicción.

6. COOKIES, RASTREADORES E INTEGRACIONES

6.1 Qué son las cookies/rastreadores
Las cookies y tecnologías similares (píxeles, etiquetas, almacenamiento local, SDK) ayudan a operar los sitios, recordar preferencias, comprender el uso y respaldar la publicidad/medición.

6.2 Tipos de cookies/rastreadores que podemos utilizar

- Estrictamente necesario: necesario para la funcionalidad del sitio, la seguridad, el carrito de compras y el pago.
- Preferencias: recordar configuraciones y opciones
- Análisis: comprender el uso y el rendimiento del sitio
- Publicidad/medición: medir campañas y respaldar la publicación de publicidad en plataformas elegibles

Dependiendo de la página y de la plataforma de que se trate, las tecnologías de análisis y de publicidad/medición pueden ser proporcionadas por proveedores de alojamiento, plataformas de comercio electrónico, redes publicitarias, proveedores de contenido incrustado u otros servicios de terceros.

6.3 Shopify, proveedores de alojamiento, herramientas publicitarias, herramientas analíticas y tecnologías de terceros
Si utiliza una tienda, un proceso de pago o un canal comercial de marca Speclang o Axtlan alojado o respaldado por un proveedor externo (incluidos escaparates alojados en Shopify, aplicaciones instaladas o integraciones relacionadas), ese proveedor y sus integraciones pueden colocar cookies y tratar los datos necesarios para el funcionamiento de la tienda, el proceso de pago, la prevención del fraude, los análisis, la publicidad/medición y las operaciones comerciales relacionadas.

Los sitios operados directamente por Olmteka también pueden utilizar cookies y tecnologías similares a través de proveedores de alojamiento, herramientas analíticas, herramientas publicitarias, herramientas de pago, contenido incrustado e integraciones relacionadas.

Cuando estén activas en páginas o plataformas aptas para ello, estas tecnologías pueden incluir análisis, publicidad/medición, informes de campañas, prevención del fraude, funcionalidad de contenido incrustado y operaciones relacionadas. Según el sitio, la página, la plataforma y la integración de que se trate, terceros pueden almacenar o leer cookies o identificadores similares en su dispositivo conforme a sus propios ajustes, políticas y obligaciones legales.

6.4 Consentimiento y controles
Cuando así lo exija la legislación aplicable, utilizamos los mecanismos de consentimiento, aviso y control de privacidad disponibles en el sitio, la plataforma o la configuración del servicio correspondiente para las cookies no esenciales y tecnologías similares. Los controles disponibles pueden variar según el sitio, la versión lingüística, la plataforma, la región y el método de integración utilizado.

En algunos servicios, podemos ofrecer controles directos de consentimiento o de preferencias. En otros servicios, los controles de consentimiento y privacidad pueden ser proporcionados por la plataforma de alojamiento, el proveedor del escaparate, el marketplace, el servicio incrustado, la configuración del navegador o la configuración pertinente de terceros proveedores.

Bloquear o limitar determinadas cookies o tecnologías similares puede afectar la funcionalidad del sitio, las funciones publicitarias, los análisis, la personalización, el contenido incrustado, la mensajería o las operaciones relacionadas con el proceso de pago.

6.5 "No rastrear"
Algunos navegadores transmiten señales de "No rastrear". No existe un estándar universal para cumplir con estas señales. Gestionamos las preferencias de cookies mediante los controles descritos anteriormente, siempre que estén disponibles.

6.6 Enlaces e incrustaciones de terceros
Las incrustaciones de contenido (por ejemplo, incrustaciones de videos o redes sociales) pueden permitir que terceros recopilen datos según sus propias políticas cuando usted interactúa con ellos.

7. DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES (CON QUIÉN LOS COMPARTIMOS)

Divulgamos datos personales solo cuando sea necesario para los fines de la Sección 4,
incluyendo: A) Proveedores de servicios y vendedores (procesadores)

- Alojamiento, entrega de correo electrónico, herramientas de atención al cliente, proveedores de análisis
- Socios de procesamiento de pagos y detección de fraudes
- Socios de cumplimiento (por ejemplo, producción POD) y transportistas de envío
- Asesores profesionales (legales/contables) bajo confidencialidad cuando corresponda

B) Plataformas, escaparates alojados, marketplaces y futuros canales comerciales de terceros (controladores independientes)
Si usted compra o interactúa con escaparates alojados en Shopify, Amazon, Meta/Facebook, Instagram, Mercado Libre, TikTok, Pinterest, funciones comerciales de WhatsApp, ArtStation, Fab, DSPs/tiendas, o con cualquier otro entorno actual o futuro de comercio, mensajería, catálogo, marketplace, escaparate, pago o plataforma de terceros, esos terceros procesan datos personales conforme a sus propias políticas y pueden
compartir con nosotros datos limitados para cumplimiento, soporte, prevención de fraude, operaciones de catálogo, comunicaciones y disputas.

C) Legal, cumplimiento y ejecución
Podemos divulgar datos si lo exige la ley o para:

- responder a solicitudes legales (tribunales, autoridades),
- hacer cumplir nuestros Términos y Condiciones y políticas,

- proteger los derechos, la seguridad y la propiedad,
- Prevenir el fraude y el abuso.

D) Transferencias de empresas
Si nos sometemos a una transacción corporativa (por ejemplo, reestructuración, fusión, transferencia de activos), los datos personales pueden transferirse sujetos a las garantías y requisitos legales adecuados.

No vendemos datos personales a cambio de dinero. Si realizamos mediciones publicitarias o compartimos información relacionada con la audiencia, lo que podría definirse como «compartir» o «publicidad dirigida» en algunas jurisdicciones, ofrecemos mecanismos de exclusión voluntaria cuando sea necesario (véase la Sección 11).

8. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Dado que operamos internacionalmente y utilizamos proveedores y plataformas globales, sus datos personales podrían transferirse y procesarse en países distintos a su residencia. Cuando es necesario, aplicamos las medidas de seguridad adecuadas, como protecciones contractuales y mecanismos de transferencia reconocidos, y aplicamos controles de acceso y minimización de datos.

Si una plataforma de terceros es el controlador (por ejemplo, mercados, DSP/tiendas), esa plataforma es responsable de sus mecanismos de transferencia según su propia política.

9. RETENCIÓN DE DATOS

Conservamos datos personales solo el tiempo que sea necesario para los fines descritos, incluidos:

- Relación y soporte activo al cliente,
- mantenimiento de registros de pedidos y cumplimiento,
- obligaciones fiscales/contables,
- evidencia de disputas, contracargos y prevención de fraude,
- cumplimiento legal.

Los periodos de conservación varían según el tipo de datos y los requisitos legales. Cuando los datos ya no son necesarios, los eliminamos, anonimizamos o archivamos de forma segura, de acuerdo con las obligaciones legales y los requisitos operativos.

10. SEGURIDAD

Utilizamos medidas técnicas y organizativas comercialmente razonables diseñadas para proteger los datos personales del acceso no autorizado, el uso indebido, la pérdida y la alteración, incluyendo controles de acceso, prácticas de mínimos privilegios y procedimientos de gestión segura. Ningún sistema es 100 % seguro; usted es responsable de proteger las credenciales de su cuenta y de utilizar dispositivos y redes seguros.

11. SUS DERECHOS Y OPCIONES

Sus derechos dependen de dónde viva y cómo interactúe con nosotros. Respetamos los derechos aplicables según la legislación vigente.

11.1 Derechos de estilo UE/EEE/Reino Unido (cuando corresponda)
Usted puede tener derecho a:

- acceder a sus datos personales
- corregir datos inexactos
- eliminar datos (con excepciones legales)
- restringir el procesamiento
- oponerse al tratamiento basado en intereses legítimos (incluidos determinados fines de marketing)
- portabilidad de datos (en ciertos casos)
- retirar el consentimiento (cuando el procesamiento se basa en el consentimiento)
- presentar una reclamación ante una autoridad de control

11.2 Derechos de México (LFPDPPP) (cuando corresponda)
Usted puede tener derechos ARCO:

- Acceso (access), Rectificación (rectification), Cancelación (cancellation), Oposición (objection), y derechos relacionados con el consentimiento y limitación de uso/divulgación, sujeto a condiciones legales.

11.3 Derechos de Canadá (PIPEDA) (cuando corresponda)
Puede solicitar acceso a la información personal que tenemos sobre usted y solicitar correcciones, sujeto a límites legales.

11.4 Derechos de privacidad de los estados de EE. UU. (cuando corresponda)
Dependiendo de su estado, usted puede tener derecho a:

- conocer/acceder a categorías y piezas específicas de información personal
- eliminar información personal (con excepciones)
- información personal correcta
- optar por no participar en la “venta”/“intercambio” o en la publicidad dirigida (según lo define la ley)
- limitar el uso/divulgación de información personal confidencial (cuando corresponda)
- No ser discriminado por ejercer su derecho a la privacidad

11.5 Preferencias de marketing
Puede cancelar su suscripción a nuestros correos electrónicos de marketing en cualquier momento utilizando el enlace de cancelación de suscripción o contactándonos. Las comunicaciones transaccionales (confirmaciones de pedidos, soporte, avisos legales) no se consideran marketing y podrían seguir enviándose.

11.6 Controles de cookies/publicidad
Cuando así lo exija la legislación aplicable y cuando estén técnicamente disponibles a través del sitio o la plataforma correspondiente, proporcionamos o utilizamos mecanismos de aviso, consentimiento o preferencias para cookies no esenciales y tecnologías similares. En algunos casos, los controles disponibles pueden depender de la plataforma, del método de integración, de la región o del servicio de terceros de que se trate.

También puede limitar las cookies y tecnologías similares a través de la configuración de su navegador y, cuando corresponda, mediante los controles de la plataforma de terceros o del proveedor correspondiente. Si en su jurisdicción existe una opción de exclusión voluntaria o un control de preferencias para la publicidad dirigida, el intercambio de datos relacionado con publicidad, los análisis u otros tratamientos similares, la respetaremos siempre que sea técnicamente viable dentro de las limitaciones de la plataforma o del servicio de terceros correspondiente.

12. CÓMO EJERCER SUS DERECHOS / PROCESO DE SOLICITUDES

Enviar solicitudes a: contact@olmteka.com
Incluya: su nombre, correo electrónico utilizado, ID de pedido/plataforma relevantes y la solicitud específica.

12.1 Verificación
Para protegerle de estafas y solicitudes no autorizadas, podríamos requerir una verificación proporcional (por ejemplo, confirmar el control de la cuenta de correo electrónico, verificar el pedido o presentar pruebas adicionales cuando sea legal). Si un agente envía una solicitud en su nombre, podríamos requerir un comprobante de autorización.

12.2 Tiempo de respuesta
Respondemos dentro de los plazos exigidos por la legislación aplicable. El plazo podrá ampliarse cuando la ley lo permita debido a la complejidad o el volumen, en cuyo caso se lo notificaremos.

12.3 Límites y excepciones
Los derechos están sujetos a excepciones legales (por ejemplo, retención requerida para fines fiscales o contables, evidencia de disputas, prevención de fraude, seguridad y reclamos legales).

13. TOMA DE DECISIONES AUTOMATIZADA Y CONTROLES DE FRAUDE

Podemos utilizar señales automatizadas limitadas para fines de seguridad y prevención del fraude (p. ej., puntuación de riesgo para transacciones, detección de patrones de abuso para reclamaciones). Cuando lo exija la ley, podrá solicitar una revisión humana o impugnar ciertas decisiones, sujeto a las restricciones de la plataforma y a la legislación vigente.

14. NIÑOS/MENORES

Nuestros sitios y ofertas no están dirigidos a menores. No recopilamos deliberadamente datos personales de menores cuando la ley lo prohíbe. Si cree que un menor ha proporcionado datos personales, contáctenos y tomaremos las medidas pertinentes.

15. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA

Podemos actualizar esta Política de Privacidad para reflejar cambios legales, operativos o de canal. La fecha de "Última actualización" indica la fecha de entrada en vigor. Los cambios sustanciales pueden publicarse en nuestros sitios web o comunicarse a través de los canales pertinentes cuando sea necesario.

16. IDIOMA

La versión en idioma Mexicano de este documento es la versión original y principal, y en caso de conflicto, discrepancia o diferencia de interpretación entre la versión en Mexicano y cualquier traducción, prevalecerá la versión en Mexicano para todos los efectos legales.

17. CONTACTO

Consultas de privacidad y solicitudes de derechos: contact@olmteka.com
Domicilio: Blvd. Bernardo Quintana Arrioja 7001, Santiago de Querétaro, QRO, 76090, Mexico