POLÍTICA DE PRODUCTOS DIGITALES

Última actualización: 10 de agosto de 2026

Esta Política de Productos Digitales se aplica únicamente a los productos digitales vendidos por Axtlan (Olmteka S.A.S. de C.V., México), incluyendo (según corresponda) recursos digitales, modelos 3D, archivos de impresión descargables, plantillas y otros productos basados en archivos vendidos a través de los canales de Axtlan y plataformas de terceros (incluyendo Fab.com y tiendas similares). Los productos físicos, los Servicios y la Música se rigen por sus respectivas políticas.

Soporte digital: shop@axtlan.mx o shop@speclang.pro
Proveedor/Vendedor: Olmteka S.A.S. de C.V.
Dirección: Blvd. Bernardo Quintana Arrioja 7001, 76090 Querétaro, Qro., Mexico

1. ALCANCE Y FLUJOS DE TRABAJO DE LA PLATAFORMA

1.1 Solo carril digital
Esta política cubre la entrega de archivos digitales, el acceso, las licencias, el uso permitido y las soluciones a los defectos digitales.

1.2 Anulaciones de plataforma o mercado
Si compra a través de una plataforma de terceros (p. ej., Fab.com), el proceso de pago, las herramientas de entrega, el flujo de trabajo de reembolso y los controles de cuenta de dicha plataforma pueden regir los pasos y plazos del proceso. En caso de conflicto entre los términos de la plataforma y la mecánica del proceso, el flujo de trabajo de la plataforma lo rige. Esta política sigue estableciendo la postura de licencia de Olmteka y las soluciones legales en la medida de lo posible.

1.3 Orden de conflicto
La legislación vigente en materia de consumo prevalece sobre esta política. Esta política se rige por los Términos y Condiciones Generales de Olmteka (Principal). En cuanto a los reembolsos, esta política se alinea con la Política de Devoluciones y Reembolsos Generales (Principal) de la sección Digital.

2. DEFINICIONES

- "*Producto digital*": cualquier archivo no físico o contenido descargable vendido por Olmteka, incluidos activos/modelos 3D, texturas, archivos fuente, archivos de impresión, plantillas y documentación.
- "*Entrega*" (Digital): cuando se concede acceso a la descarga, se pone a disposición un enlace de descarga, se adjunta/envía un archivo o la plataforma marca el contenido como disponible para usted (incluso si no se descargó).
- "*Licencia*": el permiso que se le otorga para usar el Producto Digital bajo esta política. No se produce transferencia de propiedad.
- "*Cuenta*": su cuenta de cliente en Axtlan o en la plataforma utilizada para la compra.

- "*Defecto*" (Digital): un archivo dañado, un archivo materialmente incompleto en comparación con el listado, un archivo incorrecto entregado o un problema técnico reproducible que impide el acceso o uso razonable según lo descrito (excluyendo la incompatibilidad de la cadena de herramientas/impresora/software y la variación de salida esperada).
- "*Uso personal*": uso para fines no comerciales.
- "*Uso comercial*": uso en un contexto comercial, incluido el trabajo del cliente, las ventas, el contenido monetizado o cualquier actividad destinada a obtener una ventaja comercial o una compensación monetaria.
- "*Proyecto*": un único producto final (por ejemplo, un juego, una película, un resultado para el cliente, un proyecto de impresión, un sitio web/aplicación) en el que se incorpora el Producto Digital.

3. ENTREGA Y ACCESO DIGITAL

3.1 Métodos de entrega
La entrega digital podrá realizarse a través de:

- acceso a la biblioteca de la plataforma (por ejemplo, biblioteca/descarga de Fab.com),
- enlace de descarga directa, o
- Entrega por correo electrónico/portal (cuando se utilice).

3.2 Finalización de la entrega
La entrega se completa cuando se permite el acceso (Sección 2). Usted es responsable de mantener el acceso al correo electrónico o la cuenta utilizada para la compra.

3.3 Límites de descarga y controles de acceso (anti-abuso)
Para protegerse contra el fraude y la redistribución no autorizada, Olmteka y/o las plataformas pueden aplicar controles proporcionados cuando sea legal, incluidos:

- límites de descarga,
- vencimiento del enlace,
- limitación de velocidad,
- verificación de cuenta,
- suspensiones temporales de acceso durante disputas/devoluciones de cargos.

3.4 Alojamiento y disponibilidad técnica
El acceso digital depende del alojamiento de terceros, la disponibilidad de la plataforma y las condiciones de la red. Olmteka no se responsabiliza de las interrupciones de acceso causadas por interrupciones de la plataforma, fallos de alojamiento, periodos de mantenimiento, problemas con el procesador de pagos o acciones de cumplimiento de cuentas por parte de una plataforma. Siempre que sea posible, Olmteka proporcionará soporte razonable para restablecer el acceso de acuerdo con las normas de la plataforma.

4. CONCESIÓN DE LICENCIA

A menos que una lista de productos indique explícitamente una licencia diferente, Olmteka le otorga una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y revocable para usar el Producto digital de la siguiente manera:

4.1 Usos permitidos
Puedes:

- descargar y almacenar el Producto Digital para su propio uso,
- Modifica el Producto Digital para tus Proyectos,
- incorporar el Producto Digital en Proyectos de Uso Personal o Uso Comercial,
- Entregar Proyectos a clientes/usuarios finales, incluidos formularios compilados/horneados/integrados, siempre que el Producto Digital no se distribuya como un archivo independiente o en un formato que permita su extracción como un activo sustituible.

4.2 Uso del asiento y del equipo

- La compra única cubre el uso por parte del individuo que realiza la compra y los miembros del equipo interno de la organización que trabajan en el mismo proyecto, siempre que el acceso esté controlado y el activo no se redistribuya fuera del equipo.
- Los contratistas pueden usar el Producto Digital únicamente para trabajar en su Proyecto, siempre que no conserven copias una vez finalizado el compromiso y no lo reutilicen para otros clientes/proyectos.

4.3 Sin exclusividad
La licencia no es exclusiva. Olmteka puede vender productos digitales iguales o similares a terceros.

4.4 No hay transferencia de propiedad
Todos los derechos de propiedad intelectual pertenecen a Olmteka o al titular de los derechos correspondiente. Usted recibe únicamente la licencia descrita aquí.

5. USOS PROHIBIDOS

No puedes:

- revender, sublicenciar, alquilar, arrendar o redistribuir el Producto Digital como un artículo independiente,
- cargar o compartir los archivos (o derivados sustancialmente similares) en cualquier mercado, tienda de activos, repositorio, servicio de intercambio de archivos o biblioteca de “activos gratuitos”,
- incluir el Producto Digital (o derivados) en un paquete, conjunto, plantilla, kit de inicio o “volcado de activos” donde el activo sea un componente de valor principal,
- Distribuir archivos fuente, archivos editables o formatos de exportación de alta fidelidad de manera que permitan su extracción y reutilización por parte de terceros.

- eliminar o alterar los marcadores de propiedad/atribución integrados cuando se incluyan para la gestión de derechos,
- utilizar el Producto Digital para violar la ley, infringir derechos o facilitar estafas/fraudes.

Cualquier intento de redistribución no autorizada o de distribución que permita la extracción se considera una infracción material.

6. COMPATIBILIDAD DEL PRODUCTO Y VARIACIÓN DE SALIDA

6.1 Compatibilidad
La compatibilidad del software, el motor, la impresora, el segmentador de datos, el canal de renderizado y la cadena de herramientas es responsabilidad del cliente, a menos que el listado indique explícitamente garantías de compatibilidad.

6.2 Resultados de impresión y renderizado
Los resultados de impresión y renderizado dependen del equipo, la calibración, los materiales, la configuración y el flujo de trabajo. La variación en la salida no es un defecto digital.

6.3 Actualizaciones y versiones
A menos que un anuncio incluya actualizaciones explícitamente, Olmteka no está obligado a proporcionar actualizaciones, mejoras ni conversiones de formato. Si se proporcionan actualizaciones, pueden entregarse a través del mismo canal o biblioteca que la compra original.

7. REEMBOLSOS Y SOLUCIONES

7.1 Postura base (donde sea legal): no se realizarán reembolsos después de la entrega Debido a que los productos digitales se entregan de inmediato y se copian fácilmente, los productos digitales no son reembolsables una vez que se produce la entrega, excepto cuando la ley obligatoria requiera una solución/reembolso.

7.2 Archivos digitales defectuosos o no conformes (jerarquía de soluciones)
Si un Producto Digital es defectuoso según se define en la Sección 2, las soluciones de Olmteka siguen este orden:

1. archivo de reemplazo, parche o reenvío corregido,
2. reducción del precio o resolución/reembolso del contrato cuando lo exija la ley y el defecto no pueda subsanarse en un plazo razonable.

Para solicitar una solución, envíe un correo electrónico a shop@axtlan.mx o shop@speclang.pro con:

- ID del pedido y canal de compra,
- nombre/versión del archivo,

- descripción clara del defecto,
- evidencia razonable (capturas de pantalla, registros de errores, pasos para reproducir).

7.3 Cargos duplicados y errores de pago
Si cree que le cobraron sin recibir acceso o ve cargos duplicados:

- contacto shop@axtlan.mx o shop@speclang.pro con recibos/capturas de pantalla,
- Olmteka validará el pago y restaurará el acceso o reembolsará las capturas duplicadas erróneas, sujeto a las reglas del procesador/plataforma de pago y los controles de fraude.

7.4 Disputas/devoluciones de cargos
Si abre una disputa de devolución de cargo/pago/reclamo de plataforma:

- Olmteka puede suspender la asistencia de acceso, actualizaciones y soporte mientras la disputa esté activa, para evitar la doble recuperación y el fraude, sujeto a la ley obligatoria y las reglas de la plataforma.
- La resolución depende de la decisión de la plataforma/proveedor de pago y de la legislación aplicable.

8. CONSUMIDORES DE LA UE/EEE/REINO UNIDO: MECÁNICA DE EXCEPCIÓN DE DESISTIMIENTO DIGITAL

Si usted es un consumidor en la UE/EEE/Reino Unido, podría tener derecho de desistimiento en los contratos a distancia. En el caso de los productos digitales, se aplica una excepción legal común cuando:

- usted consiente expresamente la entrega/ejecución inmediata, y
- Usted reconoce que pierde el derecho de desistimiento una vez que comienza la entrega.

Si Olmteka controla el proceso de pago, requerirá este consentimiento expreso y acuse de recibo antes de la entrega inmediata. Si una plataforma controla el proceso de pago, se aplicará el mecanismo de consentimiento de la plataforma. Esta sección no limita los derechos obligatorios cuando el derecho de desistimiento siga siendo aplicable en determinadas circunstancias.

9. CONTROLES DE CUMPLIMIENTO, SEGURIDAD Y ANTI-ABUSO

Para proteger a los clientes y al negocio de estafas y abusos, Olmteka puede aplicar controles proporcionados cuando sea legal, incluidos:

- negar apoyo o remedios por evidencia manipulada o patrones de abuso repetidos,
- solicitando verificación adicional para reclamaciones de alto riesgo,
- restringir las cuentas involucradas en intentos de redistribución no autorizados,
- preservar registros de entrega (marcas de tiempo, registros de acceso, eventos de descarga) para investigaciones y disputas.

Olmteka aplica estos controles sin criterios discriminatorios y sin renunciar a los derechos obligatorios de los consumidores.

10. RESCISIÓN POR INCUMPLIMIENTO

Olmteka podrá rescindir la licencia y revocar el acceso (cuando sea factible y legal) si usted incumple gravemente esta política, incluyendo la redistribución prohibida o la distribución que permita la extracción. La rescisión no elimina el derecho de Olmteka a interponer recursos legales cuando corresponda.

11. IDIOMA

La versión en idioma Mexicano de este documento es la versión original y principal, y en caso de conflicto, discrepancia o diferencia de interpretación entre la versión en Mexicano y cualquier traducción, prevalecerá la versión en Mexicano para todos los efectos legales.

12. CONTACTO

Para problemas de entrega digital, defectos, problemas de acceso o preguntas sobre licencias: shop@axtlan.mx o shop@speclang.pro

Incluya: ID del pedido/plataforma, canal de compra, nombre del producto y una descripción clara de la solicitud.